

Tlalnepantla de Baz, Estado de México a 01 de enero de 2019

CLIENTE: XXX
DIRECCIÓN: XXX
TELEFONO XXX

CONTRATO ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA SUS EQUIPOS
DE LABORATORIO de la Casa USTER®

Apreciable cliente, como representante oficial de la marca USTER en México, Qualitem Importaciones S.A. de C.V. tiene el gusto de ofrecer a usted el contrato de mantenimiento anual de acuerdo a los estándares internacionales de la casa USTER para sus equipos de laboratorio.

Nuestros servicios son realizados por Ingenieros certificados en Estados Unidos y Suiza por USTER Technologies AG

Nuestro personal usará el **protocolo USTER 9000** que es el estándar de servicio USTER a nivel internacional para dar servicio a sus equipos.

De acuerdo con la información con que contamos, hacemos la cotización contemplando el servicio de los siguientes equipos:

Un equipo USTER® HVI 1000M1000

A partir de este año 2019 ofrecemos dos tipos de contrato acorde a las necesidades de nuestros clientes:

1. CONTRATO COMPLETO

Recomendado para equipos que tienen un uso exhaustivo.

Tiene un costo de **\$365USD + IVA** por visita (al tipo de cambio del día) e incluye:

- ✓ 2 visitas al año para cada equipo. Cada visita contempla un mínimo de 4hrs y un máximo de 6hrs por cada equipo.
- ✓ Gastos de viaje del técnico (viaje por tierra, no incluye avión ni hospedajes).
- ✓ Consta de: Revisión, calibración, ajuste y limpieza de su equipo.
- ✓ Actualizaciones de software del equipo sin costo.
- ✓ 2 visitas de emergencia al año (se pueden usar para montaje de refacciones de ser necesario).
- ✓ Descuento en visitas adicionales de 25% durante el año del contrato.
- ✓ Descuento de 25% en cursos de aplicación para capacitación de personal.
- ✓ 5% de descuento en compra de refacciones.

El total de visitas al año son 4, lo anterior por un precio total de:

M.N. 28,572.20 + IVA.

PAGO 100% ADELANTADO

Nota: Este tipo de contrato contempla únicamente servicios de mantenimiento preventivo y no correctivo, debido a que las horas de trabajo superan el tiempo estimado para un servicio de mantenimiento estándar.

(Si requiere cotización que contemple gastos de avión y/o hospedaje favor de indicarlo a la persona encargada de realizar su cotización, los gastos de viaje se cotizan con una semana mínima de anticipación salvo servicios de emergencia.)

Las visitas se programan con una semana mínima de anticipación una vez recibido el pago 100% adelantado.

OTROS SERVICIOS

Adicionalmente para nuestros clientes cuyas empresas operan bajo la norma ISO 9000, ofrecemos el servicio de calibración y certificación bajo dicha norma.

- ✓ El precio de Certificación ISO 9000 es de **835USD + IVA** por equipo y se podrá realizar conjuntamente con alguna de las visitas arriba mencionadas en caso de que dicha certificación sea requerida por el cliente. (El precio no incluye gastos de avión ni hospedaje en caso de ser necesario).

Tipo de cambio del día 06 de agosto de 2019 = \$19.57 pesos por dólar

Atentamente

Ing. Adalberto Díaz Landa
Gerente General
Qualitems Importaciones, S.A. de C.V.

2. CONTRATO SIMPLE

Recomendado para equipos con un uso moderado.

Tiene un costo de **400USD + IVA** por visita (al tipo de cambio del día) e incluye:

- ✓ 1 visita al año para cada equipo. Cada visita contempla un mínimo de 4hrs y un máximo de 6hrs de trabajo por cada equipo.
- ✓ Consta de: Revisión, calibración, ajuste y limpieza de su equipo.
- ✓ Gastos de viaje del técnico (viaje por tierra, no incluye avión ni hospedajes).
- ✓ Actualizaciones de software del equipo sin costo.
- ✓ 1 visita de emergencia al año (se puede usar para montaje de refacciones de ser necesario).
- ✓ Descuento en visitas adicionales de 15% durante el año del contrato.
- ✓ Descuento de 15% en cursos de aplicación para capacitación de personal.
- ✓ 3% de descuento en compra de refacciones.

El total de visitas al año son 2, lo anterior por un precio total de:

M.N. 15,656.00 + IVA.

PAGO 100% ADELANTADO

Nota: Este tipo de contrato contempla únicamente servicios de mantenimiento preventivo y no correctivo, debido a que las horas de trabajo superan el tiempo estimado para un servicio de mantenimiento estándar. (Si requiere cotización que contemple gastos de avión y/o hospedaje favor de indicarlo a la persona encargada de realizar su cotización, los gastos de viaje se cotizan con una semana mínima de anticipación salvo servicios de emergencia.)

Las visitas se programan con una semana mínima de anticipación una vez recibido el pago 100% adelantado.

OTROS SERVICIOS

Adicionalmente para nuestros clientes cuyas empresas operan bajo la norma ISO 9000, ofrecemos el servicio de calibración y certificación bajo dicha norma.

- ✓ El precio de Certificación ISO 9000 es de 835USD + IVA por equipo y se podrá realizar conjuntamente con alguna de las visitas arriba mencionadas en caso de que dicha certificación sea requerida por el cliente. (El precio no incluye gastos de avión ni hospedaje en caso de ser necesario).

Tipo de cambio del día 06 de agosto de 2019 = \$19.57 pesos por dólar

Atentamente

Ing. Adalberto Díaz Landa
Gerente General
Qualitem Importaciones, S.A. de C.V.